



Компания ПАКС

paks@paks.ru

www.paks.ru

БЦ «Золото», оф. 2А20

ул. Золотая, д. 11, Москва, 105094

Тел.: +7 (495) 646 39 39

ПАМЯТКА ДЛЯ ПОЕЗДКИ НА О.БАЛИ

Бали - жемчужина Юго-Восточной Азии - остров в составе Индонезии, имеет множество уникальных особенностей: древние храмы и рисовые террасы, девственные джунгли и кристально чистые реки, широкие пляжи и феерические тропические закаты. Все это, в сочетании с гостеприимством местных жителей и широким выбором экскурсий, придает острову легкость и создает особенную расслабляющую атмосферу для отдыха, привлекая туристов со всего мира.

ПЕРЕД ВЫЛЕТОМ

Пожалуйста, проверьте свой загранпаспорт на соответствие требованиям к въезду в Индонезию: **срок действия Вашего паспорта должен быть не менее 6-ти месяцев от планируемой даты выезда из Индонезии.**

Убедитесь в наличии всех необходимых документов: авиабилетов, страховки, ваучера, разрешения на вывоз ребенка (если необходимо) и т.д.

В АЭРОПОРТУ ПО ПРИЛЕТУ

Для въезда в Индонезию требуется:

- 1/ паспорт (срок годности не меньше 6 месяцев на момент вылета из Индонезии)
- 2/ виза по прилёту (VOA visa on arrival) доступна следующим странам - информация по ссылке: <https://www.imigrasi.go.id/wna/daftar-negara-voa-bvk-calling-visa>

Стоимость визы 500.000 IDR (~35 USD), и мы рекомендуем иметь при себе мелкие купюры USD для оплаты.

Виза выдаётся на 30 дней с возможностью однократного платного продления еще на 30 дней, при предъявлении обратного а/билета (именно а/билета на английском языке, не маршрутной квитанции).

Так же можно оформить данную визу в электронном формате до вылета по ссылке <https://evisa.imigrasi.go.id/>

3/ Для граждан остальных стран - электронная виза оформляется заранее

4/ С 18 августа 2025 для всех прибывающих станет обязательным заполнение ALL INDONESIA <https://allindonesia.imigrasi.go.id/>

ALL Indonesia - это новая электронная форма, которая объединяет заполнение персональных данных, деталей поездки, состояния здоровья, таможенной декларации. Доступ к занесению данных открывается за 3 дня до въезда в Индонезию.

После заполнения анкеты, система сгенерирует QR - код, который нужно будет сохранить и предъявить по прибытию.

Для вашего удобства высылаем вам подробную инструкцию по заполнению формы.

После паспортного контроля, пройдите в зал получения багажа.

После получения багажа, пройдите к выходу из аэропорта через стойку таможенного контроля "CUSTOMS CLEARANCE". Здесь надо передать сотруднику аэропорта QR код.

Согласно таможенных правил Индонезии следующее запрещено к ввозу:

- Животных, рыб или растения, а также продукты, изготовленные из них
- Наркотические вещества, психотропные средства, огнестрельное и другое оружие, амуниция, взрывчатые вещества, порнографические материалы
- Индонезийские банкноты или другая валюта – эквивалентная 100 миллионам рупий (примерно US\$ 7.200) или более (про семью)
- Более 200 сигарет или 50 сигар или 200 граммов табака и более 1 литра алкогольных напитков на одного взрослого человека
- Коммерческие товары не для личного пользования
- Ввозимый новый товар, который останется в Индонезии на сумму более US\$ 250 на человека или US\$ 1000 на семью.

* Все незадекларированные товары/деньги, подлежащие таможенному декларированию, будут рассматриваться как нарушение и подвергаться административному штрафу.

* Ввоз наркотических средств строго преследуется по закону, вплоть до смертной казни.

ТРАНСФЕР

В аэропорту Вас встречает водитель или русский гид, когда такая услуга дополнительно заказана и оплачена.

При выходе из аэропорта в зону встречающих ищите **свою фамилию на английском языке на табличке **принимающей компании**. Так как встречающих всегда очень много, просим не спешить и искать табличку внимательно.**

Время ожидания туристов в аэропорту после приземления рейса – 1 час 30 минут!!!

ЕСЛИ ПО КАКИМ-ЛИБО ПРИЧИНАМ ВЫ НЕ ВСТРЕТИЛИСЬ С ВОДИТЕЛЕМ ИЛИ ГИДОМ, ПРОСЬБА ПОЗВОНИТЬ ПО ТЕЛЕФОНУ SOS-ЛИНИИ +62-81-999 717 000 (есть WhatsApp, Viber, Telegram, а в а/порту работает бесплатный Wi-Fi)

Трансфер из аэропорта, а также все транспортное обслуживание в ходе экскурсий осуществляется кондиционированными комфортабельными автобусами,

микроавтобусами или легковыми автомобилями.

В случае, если у Вас заказан групповой трансфер, возможно, Вам придется ожидать сбора всей группы (просьба с пониманием отнестись к незапланированным задержкам, вызванными не по нашей вине)

Перевозка группы осуществляется по маршруту «аэропорт-отель» с заездом в отели, в зависимости от места проживания туристов трансферной группы.

Если у Вас не заказан гид по прилету, то во время трансфера в отель с Вами свяжется наш сотрудник. С ним можно обсудить удобное для вас время информационной встречи в вашем отеле, во время которой Вы можете заказать экскурсии по Бали.

Если у Вас поменялся рейс прилета на Бали из-за погодных условий/задержки рейсов/опоздания на стыковочные рейсы/других причин, пожалуйста, обязательно сообщите об этом нам на SOS линию +62-81-999 717 000, чтобы мы смогли соответственно изменить трансфер на встречу.

ОБРАТНЫЙ ТРАНСФЕР В А/ПОРТ

Время обратного трансфера (если он заказан) указано на стр.3 информационного путеводителя, или в памятке, выданных вам по прилету.

Пожалуйста, заранее сверьте номер обратного рейса в буклете с номером рейса в Вашем авиабилете.

Они должны совпадать. Если номера рейсов, даты, время вылета не совпадают - пожалуйста, свяжитесь с нашим представителем по телефону SOS-линии: +62-81-999 717 000 для корректировки времени трансфера.

В ОТЕЛЕ

ЗАСЕЛЕНИЕ В ОТЕЛЬ

Официальное время поселения – с 14:00, а в некоторых отелях с 15:00.

Только при оплаченном раннем заселении отеля гарантируют ранний заезд, в других случаях они могут предоставить номер раньше на свое усмотрение и при наличии свободных номеров.

ДЕПОЗИТ

В большинстве отелей Бали у Вас попросят оставить депозит - залог для оплаты таких услуг как мини бар, телефонные переговоры, питание, СПА и др.

Размер депозита зависит от категории отеля и количества ночей Вашего проживания. Депозит можно внести наличными или заблокировать сумму на кредитной карте. Вам выдадут квитанцию, которую нужно предъявить при выписке для получения денег обратно.

В случае, если депозит был гарантирован кредитной картой, то разблокированная при выписке сумма вернётся на счёт в течение 3-4 недель (точные сроки вы можете уточнить у вашего банка).

*Полные условия депозита вы можете уточнить на стойке регистрации отеля.

ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

Мини-бар, телефонные переговоры, стирка, глажка, химчистка, СПА, косметический салон, парикмахерская, а также аренда водного спортивного оборудования являются платными (если не указано иначе) и должны быть оплачены в день отъезда или ранее у стойки регистрации отеля.

ВЫПИСКА ИЗ ОТЕЛЯ

По международным правилам выписка из номера производится до 12:00 часов дня.

Если Вы освобождаете номер после этого срока, отель возьмет с Вас доплату.

Если рейс вылетает поздно ночью, а поздняя выписка не была оплачена при покупке тура, вы можете:

- самостоятельно оплатить позднюю выписку непосредственно в отеле (при наличии свободных номеров). Для этого, на стойке регистрации необходимо попросить “Late Check-out, please” [лэйт чек-аут, плиз]. Использование номера до 18:00, как правило, приравнивается к стоимости половины суток, после 18:00 - к стоимости полных суток.
- ИЛИ оставить багаж у консьержа (бесплатная услуга) и продолжать пользоваться всеми услугами отеля, включая пляж, бассейн, рестораны.

ПЕРЕД ОТЪЕЗДОМ ИЗ ОТЕЛЯ

Внимательно проверьте наличие документов, ценностей и т.д.

В случае возвращения за забытыми вещами «с полдороги» дополнительный трансфер / работа гида оплачивается Вами непосредственно водителю/гиду.

ВАЖНО!

Администрация отеля вправе выселить туриста из отеля по следующим основаниям (перечень не является исчерпывающим):

- хулиганские действия (оскорбление гостей и сотрудников отеля; выброс мусора из окна номера; драка на территории отеля; угроза безопасности гостям отеля и пр.)
- систематическое нарушение правил отеля (вынос оборудования номера за его пределы; нарушение правил безопасности проживания в номере; нарушение правил безопасности купания в бассейне или в море, прыжки в бассейн из окон отелей и пр.)
- нарушение норм общественного проживания, препятствующее иным гостям отеля осуществлять отдых
- предпринимательская деятельность на территории отеля, связанная с получением дохода от источников в стране временного пребывания

В случае выселения туриста из отеля по вышеуказанным причинам, принимающая сторона приложит усилия для организации продолжения отдыха туристов в альтернативном месте проживания за дополнительную плату. Условия проживания в альтернативном отеле могут отличаться от забронированных.

При невозможности организации дальнейшего продолжения тура выселенного туриста, а равно в случае отказа туриста от предложенного альтернативного способа продолжения тура, тур подлежит прекращению по причине действий туриста, без компенсации стоимости оплаченного тура и затрат на приобретение возвратных билетов.

По решению иммиграционных органов турист, в случае грубого нарушения правил, может быть депортирован.

ВАЛЮТА

Денежная единица Индонезии - индонезийская рупия (RP).

В магазинах, супермаркетах, а также такси иностранная валюта не принимается к оплате.

ВАЖНО! На Бали практически во всех местах обмена валюты не принимаются доллары США выпуска до 2006 года, а в некоторых принимают для обмена только купюры нового образца поэтому рекомендуем в поездку брать именно эти купюры!

Принимающая компания для расчёта принимает купюры только нового образца, а так же индонезийские рупии или переводы рублями - по курсу!

Валюту можно менять в отеле на стойке Reception — это ближайшее и самое надёжное место (разница в курсе с городскими обменниками минимальная).

Будьте внимательны при обмене валюты за пределами отеля, так как регулярно фиксируются случаи обмана.

Для обмена используйте официальные обменные пункты или банки, которые работают с 08:00 до 15:00.

В большинстве магазинов, супермаркетов, ресторанов и отелей по всему острову достаточно широко используются кредитные карты Visa, Visa Electron, Master Card, Union Pay, однако за оплату дополнительно могут взимать банковскую комиссию (около 3%).

Банкоматы (АТМ) расположены по всему острову в наиболее развитых туристических районах, около супермаркетов и магазинов, а также внутри торговых центров. Банкоматы выдают только индонезийские рупии. Часто максимальная сумма для обналичивания за одну транзакцию : 2.500.000 – 3.000.000 IDR (~180-215USD).

ТЕЛЕФОННАЯ И ИНТЕРНЕТ-СВЯЗЬ

В большинстве местных мини-маркетов и супермаркетов Вы можете приобрести пакет местной телефонной и интернет-связи. В большинстве отелей доступен Wi-Fi, бесплатно или за небольшую доплату.

Для звонков с мобильного телефона:

→ на городскую линию. Набирайте “0361”, затем номер телефона

→ на местный мобильный номер. Набирайте “+62”, и местный мобильный номер телефона (без первого ноля)

ЗАКАЗ ЭКСКУРСИЙ

Принимающая компания предлагает более 60 экскурсий по острову и за его пределами. В нашем буклете Вы найдете подробные описания основных экскурсий. Также можно согласовать и заказать индивидуальные маршруты.

Так как гиды на Бали не дежурят в отелях, то для заказа экскурсий Вы можете:

1/ связаться с **принимающей компанией** по телефону SOS-линии +62 81 999 717 000 или

2/ договориться о встрече с консультантом по экскурсиям во время приветственного звонка по прилету.

Рекомендуем пользоваться услугами только сертифицированных компаний, которые отвечают за качество, сервис и вашу безопасность во время поездок.

Помните, что, если Вы заказываете экскурсии не у нашей принимающей стороны, то мы не несем ответственности за такие поездки.

СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

Если с Вами произошел страховой случай, то в первую очередь Вам необходимо самостоятельно позвонить в страховую компанию по телефонам, указанным в вашем страховом полисе. Имейте номер страхового полиса под руками, его надо будет озвучить оператору страховой компании.

Оператор проинформирует Вас о ближайшем месте, где вы можете получить необходимую помощь или при острой необходимости, вызовет врача к вам в номер.

Если по условиям вашей страховки, Вы должны оплачивать услуги клиники самостоятельно, а по возвращению домой получаете компенсацию – сохраняйте чеки после оплаты медицинских услуг, их нужно будет приложить к заявлению на возврат средств.

Детальную информацию об условиях страхования и правилах поведения при возникновении страхового случая Вы можете получить из Вашего страхового полиса.

КАК НЕ ИСПОРТИТЬ ВАШ ОТДЫХ

Покупайте экскурсии только у лицензированных проверенных операторов.

По законодательству Индонезии продажа экскурсий в уличных «ларьках» запрещена и нелегальна. Эти продавцы не имеют лицензии, нигде не зарегистрированы и не имеют страхового полиса на иностранных туристов для экскурсионных поездок. Обычно они предлагают неполноценные экскурсии и часто туристы платят дополнительно за входные билеты, питание и, даже, за обратную доставку! В случае серьезных проблем или обмана будет не с кого спросить, вернуть деньги или получить медицинскую страховку.

Пользуйтесь услугами трансферов или лицензированных такси.

Брать в аренду байк или авто на Бали - крайне небезопасно. Большая часть местных жителей ездит не соблюдая правила дорожного движения, а зачастую, и без водительских прав. Левостороннее движение, хаос на дорогах, частые выезды на встречную полосу не принесут вам ожидаемого удовольствия от управления транспортным средством. Кроме того, полиция в случае ДТП, вероятнее всего, встанет на сторону местного жителя, даже если в ДТП виноват он. Все это, вместе с опасными дорогами без отбойников, может создавать реальную угрозу для Вашей жизни. Не рискуйте. Отдыхайте безопасно! Рекомендуем заказывать такси прямо в отеле на стойке "TAXI" или "TRANSPORT" или на стойке регистрации и пользоваться такси по счетчику, для этого достаточно сказать: "Мистер такси, плиз!" ("Такси со счетчиком, пожалуйста!"). Возле магазинов и супермаркетов обычно много таксистов, если нет, попросите одного из сотрудников, а в ресторане официанта, вызвать для Вас "мистер такси".

Из всех видов такси рекомендуем пользоваться услугами компании "Blue Bird" (машины голубого цвета) — это одна из лучших компаний подобного сервиса.

Километр проезда на такси обойдется около 7.000 - 10.000 рупий (≈ 50-70 центов), также взимается 7.000 рупий (≈ 50 центов) за посадку. Минимальная стоимость проезда в такси – 35.000 рупий. Оплата только в местной валюте и по окончании поездки.

Также к Вашим услугам сервис нашей компании. Мы имеем парк микроавтобусов и минивэнов, и если Вы хотите надежного водителя и машину во время Вашего отдыха, свяжитесь с нами!

Питайтесь только в проверенных и внушающих доверие местах.

Всегда обращайте внимание на санитарное состояние заведения. Не всегда можно верить рекомендациям местных таксистов, у местных жителей другое понятие санитарных норм. Даже если ваша страховая покроет расходы медицинской помощи, то испорченные впечатления останутся надолго.

Не давайте никому ваши личные данные.

Такая безобидная информация, как название отеля и Вашего имени, могут спровоцировать непонятные звонки среди ночи, вымогательство денег, вплоть до обворовывания номера.

Лотерея, где вы оставляете свои данные – «развод», достигший своей популярности и в Индонезии. Не верьте в бесплатное проживание в отеле или экскурсия в подарок! По такой же системе стали действовать приглашения на презентацию новых отелей или вилл, где вам предложат бесплатные напитки и угощения. Помните всегда про бесплатный сыр в мышеловке.

Держите ценные вещи под присмотром.

Храните ценности, деньги и паспорта в сейфах. Уходя из номера, берите с собой или прячьте под замок кошельки, очки, телефоны и другие ценные вещи. Отели не несут ответственность при пропаже вещей из номера или на территории гостиницы. Практически в 100% случаев отели ничего не возвращают, так как нет официальных доказательств того, что эти вещи были у вас в наличии. Даже вызов полиции ничем не поможет.

Покидая такси, убедитесь, что вы ничего не оставили.

Во всех таких случаях вызов полиции и составление акта пропажи, увы, не помогают.

Помните о повышенной активности солнца.

Бали рядом с экватором и уровень ультрафиолетового излучения Солнца здесь значительно выше (даже в пасмурную погоду), чем в месте вашего постоянного проживания. Помните, что этот уровень наиболее высок с 10:00 до 16:00. В первые 2-3 дня рекомендуется пользоваться кремами с защитой, как минимум, 40.

Наносите крем вновь после каждого купания. Особенно врачи напоминают о заботе о маленьких отдыхающих. Им в первую очередь нужны качественный крем, панамы и желательны солнцезащитные очки.

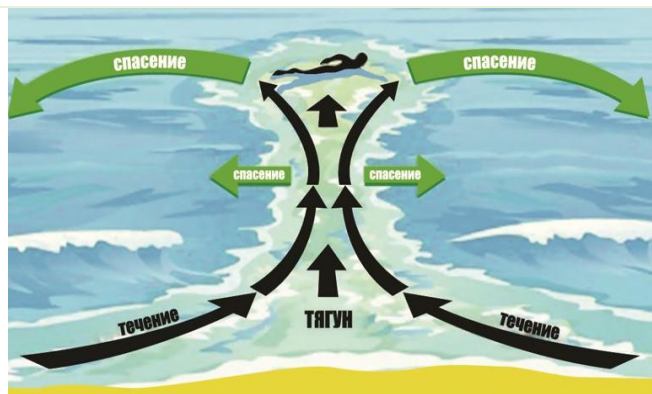
! Если появились такие симптомы, как нарастающая вялость, усталость, головная боль, жажда, головокружение, шум в ушах, боли во всем теле, тошнота и рвота - это перегревание или тепловой удар. Вызывайте врача, а до его приезда окажите первую помощь - пострадавшего нужно сразу же перенести в прохладное место, уложить на спину (если он в сознании) или на бок (если в бессознательном состоянии), положив под колени мягкий валик, максимально освободить от одежды, обеспечить ему полный покой и достаточный доступ свежего воздуха, обтереть влажным полотенцем или, хотя-бы, смочить водой точки пульса-яремную ямку над ключицами, виски, затылок, запястья, локтевой сгиб, коленный сгиб, лодыжки. Если человек в сознании, дать выпить крепкого чая или прохладной воды, затем смочить голову холодной водой или положить на нее холодное влажное полотенце.

Будьте осторожны и внимательны на океане.

Мы прекрасно понимаем, что купание в океане — это важная часть вашего отдыха. Но красота и мощь океана требует очень уважительного отношения к ним. Если вы видите на пляже красный флаг, то это означает, что океан спокоен, есть сильные волны и/или течение. Купаться при красном флаге нельзя, в другое время рекомендуем плавать с осторожностью и желательно, чтобы вы были в зоне видимости для родных, которые смогут вызвать помощь в случае необходимости.

Если в воде ваши дети - будьте рядом с ними, течения бывают даже на самых спокойных пляжах.

По статистике наибольшую опасность для купающихся на океанических пляжах представляют обратные течения или так называемые тягуны (rip current). Главная опасность такого течения в том, что оно возникает очень близко к берегу — там, где никто не ждёт опасности. Мощный поток воды, отходящий от берега, может утянуть достаточно далеко в океан даже сильных и опытных пловцов. Но такое течение властвует лишь на поверхности воды и тянет исключительно вдаль, поэтому оно не сможет утащить пловца вниз.



! Если вы почувствовали, что вас потащило от берега, постарайтесь крикнуть или подать знак окружающим, чтобы те оповестили спасателей. Двигаться нужно вдоль берега (поперек течения) или по диагонали по направлению к суше и ни в коем случае нельзя плыть на встречу течению. А плывя по направлению ветра вы экономите силы. Когда сила течения ослабеет, вы сможете плыть на берег.

Основное правило в данной ситуации — не паниковать. Стараться больше отдыхать, экономить свои силы, пока положение не улучшится. Передохнуть можно лежа на спине, в соленой воде — это сделать достаточно легко.

Важно не потерять контроль над самообладанием, так как паника может привести к неутешительным последствиям.

ТЕЛЕФОН ДЛЯ ЭКСТРЕННОЙ СВЯЗИ

Горячая линия 24 часа: +62 81 999 717 000

Общие вопросы и заказ туров – с 08:00 до 20:00.

Поздние звонки – ТОЛЬКО в экстренных/проблемных случаях, не терпящих отлагательств до утра.

ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ И АДРЕСА:

Полиция: 110

Пожарная охрана: 113

Скорая помощь: 118

Справочная: 147

Посольство Российской Федерации	12940, Jakarta Jl. H.R.Rasuna Said, Kav. X-7, 1-2 Тел: +(62-21) 522-29-12, 522-29-14, Факс: +62-21-522-29-16 Экстренная связь с консульским отделом: +62-21-522-29-
--	--

	12, +62-21-522-29-14
Посольство Украины	12920, Jakarta World Trade Center Building, 8th Floor, Jl. Jend. Sudirman, Kav.29-31 Тел. +(62-21) 521 17 00, Факс. +(62-21) 521 17 10 VIBER: (+62) 8788 4890 918
Посольство Республики Казахстан	12950, Jakarta Jalan Patra Kuningan Raya, Block M7, Kav. 1, Kuningan Timur, Setiabudi Тел: +(62-21) 2520252/54, Факс: +62 21 5207800 Для экстренных случаев : +62 812 11 00 1803
Посольство Узбекистана	12930, Jakarta Jl. Adityawarman No 25, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan, Indonesia Тел: +(62-21) 720-09-72/50, Факс: +(62 21) 522-2582

Желаем Вам отличного отдыха и приятных впечатлений на Бали!