



Ключевой информационный документ страхования граждан, выезжающих за рубеж

Страхование граждан, выезжающих за рубеж

Информационный документ к договору страхования (полису), заключенному на основании «Комплексных правил страхования путешественников» от 03.06.2022, «Правил страхования медицинских и иных расходов при выезде за границу» от 03.06.2022, «Правил страхования медицинских расходов при выезде за границу» от 03.06.2022 (далее – Правила страхования).

Страховая организация: СПАО «Ингосстрах»

Контактная информация:

115035, г. Москва, ул. Пятницкая, д. 12, стр. 2

E-mail: ingos@ingos.ru, интернет-сайт: ingos.ru

Круглосуточный контакт-центр: +7 495 956-55-55

Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования (полиса), носит информационно-справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования граждан, выезжающих за рубеж, в части медицинских и медико-транспортных расходов.

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в договоре страхования (полисе) / Правилах страхования / условиях страхования. Правила страхования размещены на официальном сайте страховой организации ingos.ru.



Что застраховано?

В рамках данного страхования застрахованными являются в том числе имущественные интересы, связанные с оплатой организации и оказания медицинской и лекарственной помощи (медицинских услуг) и иных услуг, предусмотренных Договором, в том числе медико-транспортных, вследствие расстройства здоровья физического лица или состояния физического лица, требующих организации и оказания таких услуг, а также в случаях, предусмотренных Договором страхования, проведения профилактических мероприятий, снижающих степень опасных для жизни или здоровья физического лица угроз и (или) устраняющих их, а также имущественные интересы, связанные с риском возникновения непредвиденных расходов физических лиц, указанных в Договоре, в том числе расходов, связанных с оплатой организации посмертной репатриации Застрахованного.

В соответствии с «Комплексными правилами страхования путешественников» Страховщик обеспечивает страховую защиту, в том числе от рисков возникновения непредвиденных расходов вследствие обращения в медицинское и иное учреждение в связи с внезапным острым заболеванием Застрахованного, в том числе отравлением, обострением хронического заболевания (за исключением поездок по России), несчастным случаем с Застрахованным, смертью Застрахованного, требующими оказания медицинской и иной помощи, а также в связи с иными обстоятельствами, предусмотренными Договором, при нахождении Застрахованного за границей.

В соответствии с «Правилами страхования медицинских и иных расходов при выезде за границу» Страховщик обеспечивает страховую защиту, в том числе от рисков возникновения непредвиденных

расходов вследствие обращения в медицинское и иное учреждение в связи с внезапным острым заболеванием Застрахованного, в том числе отравлением, обострением хронического заболевания, несчастным случаем с Застрахованным, смертью Застрахованного, требующими оказания медицинской и иной помощи, а также в связи с иными обстоятельствами, предусмотренными Договором страхования, при нахождении Застрахованного за границей.

В соответствии с «Правилами страхования медицинских расходов при выезде за границу» Страховщик обеспечивает страховую защиту, в том числе от рисков возникновения внезапного заболевания, несчастного случая, как это указано в пп. 4.4 и 4.5 указанных Правил, при условии, что указанные события произойдут во время пребывания Застрахованного на территории страны, указанной в договоре страхования, в период его действия и повлекут необходимость обращения за медицинскими услугами и/или возникновение расходов на оплату медицинской помощи (услуг).

Полный перечень рисков указан в Правилах страхования и договоре страхования (полисе):

- в п. 14.1 «Комплексных правил страхования путешественников» – для договоров страхования, заключенных в соответствии с «Комплексными правилами страхования путешественников», перечень возмещаемых расходов перечислен в разделе 15 указанных Правил;
- в п. 4.4 «Правил страхования медицинских и иных расходов в поездках за границу» – для договоров страхования, заключенных в соответствии с «Правилами страхования медицинских и иных расходов при выезде за границу», перечень возмещаемых расходов перечислен в разделе 5 указанных Правил;
- в п. 4.3 «Правил страхования медицинских расходов в поездках за границу» – для договоров страхования, заключенных в соответствии с «Правилами страхования медицинских расходов при выезде за границу», перечень возмещаемых расходов перечислен в п. 5.1 указанных Правил.



Что не застраховано?

Если иное не предусмотрено договором страхования, не признаются страховыми случаями в том числе расходы, связанные с:

- лечением хронических заболеваний, а также заболеваний, известных или существующих к моменту заключения договора страхования, независимо от того, осуществлялось по ним лечение или нет (в том числе связанные с образованием конкрементов, язв и пр.);
- ухудшением состояния здоровья или смертью Застрахованного в связи с применением лекарственных препаратов, в том числе тех, которые не были назначены врачом, направленным Сервисным Центром;
- ухудшением состояния здоровья или смертью Застрахованного в случае, если поездка была противопоказана Застрахованному по состоянию здоровья;
- проведением диагностических манипуляций и контрольных осмотров без последующего лечения;
- ангиографией, операциями на сердце и сосудах, в том числе ангиопластикой, стентированием, шунтированием;
- лечением онкологических и опухолевых заболеваний и их последствий;
- лечением солнечных ожогов и иных острых изменений кожного покрова, вызванных воздействием ультрафиолетового излучения;
- получением Застрахованным медицинских услуг, не связанных с внезапным заболеванием или несчастным случаем, включая профилактические мероприятия и общие медицинские осмотры;
- лечением венерических заболеваний, заболеваний, передающихся преимущественно половым путем, а также заболеваний, являющихся их следствием, ВИЧ-инфекции, СПИДа и любых форм гепатита и их последствий (осложнений).

Перечень исключений из страхового покрытия указан в Правилах страхования и договоре страхования (полисе):

- п. 14.2, пп. 14.4–14.7, пп. 17.4, 17.5, п. 20.3, п. 24.1, пп. 26.2, 26.3 «Комплексных правил страхования путешественников» – для договоров страхования, заключенных в соответствии с «Комплексными правилами страхования путешественников»;
- пп. 4.5–4.7, 4.9–4.12 «Правил страхования медицинских и иных расходов в поездках за границу» – для договоров страхования, заключенных в соответствии с «Правилами страхования медицинских и иных расходов при выезде за границу»;
- пп. 4.6–4.9, п. 6.1 «Правил страхования медицинских расходов в поездках за границу» – для договоров страхования, заключенных в соответствии с «Правилами страхования медицинских расходов при выезде за границу».



На что еще обратить внимание?

Основные ограничения в отношении покрытия договором страхования (полисом):

- расходы на транспортировку, эвакуацию и репатриацию оплачиваются в пределах страховой суммы, если в договоре страхования (полисе) прямо не указано иное;
- франшиза не предусмотрена, если в договоре страхования (полисе) прямо не указано иное.



Территория страхования

Территория страхования фиксируется в договоре страхования (полисе), в разделе «Территория страхования».



Начало и завершение страхования

Начало действия страхования – только после пересечения Застрахованным лицом государственной границы страны назначения – территории страхования (отметка пограничных служб в заграничном паспорте), но не ранее 00 часов 00 минут даты начала страхования, указанной в договоре страхования (полисе). Условия, регулирующие начало действия страхования, изложены в пп. 9.6–9.7 «Комплексных правил страхования путешествующих», пп. 8.5–8.6 «Правил страхования медицинских расходов при выезде за границу», п. 7.5 «Правил страхования медицинских и иных расходов при выезде за границу». Окончание действия страхования.

Договор прекращается в случае:

- Истечения срока его действия (в 24 часа 00 минут указанной в страховом полисе даты окончания срока действия договора страхования);
- Исполнения Страховщиком обязательств перед Застрахованным по договору страхования в полном объеме;
- Полного отзыва субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных, за исключением случаев, когда для исполнения договора страхования согласие субъекта персональных данных не требуется (п. 9.17 «Комплексных правил страхования путешествующих», п. 9.5 «Правил страхования медицинских расходов при выезде за границу», п. 8.6 «Правил страхования медицинских и иных расходов при выезде за границу»);
- В случае отказа Страхователя от договора страхования в любое время, если возможность наступления страхового случая не отпала и существование страхового риска не прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- Если возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- Расторжения договора страхования по соглашению между Страхователем и Страховщиком;
- В иных случаях, установленных действующим законодательством РФ, Правилами или условиями договора страхования.

Иные условия о моменте окончания действия страхования изложены в разделе 9, пп. 10.2, 10.3 «Комплексных правил страхования путешествующих», разделе 8, пп. 12.1, 12.2 «Правил страхования медицинских расходов при выезде за границу», разделом 7, пп. 11.2, 11.3 «Правил страхования медицинских и иных расходов при выезде за границу».



Как расторгнуть договор страхования (полис)?

Страхователь вправе отказаться от договора страхования (полиса) в любое время, если возможность наступления страхового случая отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай (к примеру, планируемая поездка не состоялась).

Для досрочного расторжения договора страхования (полиса) необходимо обратиться с письменным заявлением в адрес Страховщика.

Страховщик возвращает Страхователю часть уплаченной страховой премии в соответствии с фактическим количеством дней действия договора страхования (фактическим количеством дней пребывания на территории страхования, если, например, поездка завершилась ранее предполагаемого срока).

При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, указанным выше, страховая премия считается полностью заработанной Страховщиком и не подлежит возврату: а) если Страхо-

ватель заявляет о прекращении договора страхования после истечения периода страхования; б) при наличии у Застрахованного лица действующей визы на поездку в страну (регион), указанную в договоре страхования (полисе), предоставленной Застрахованному лицу после заключения договора страхования (полиса).

Иные основания, а также порядок расторжения договора перечислены в пп. 10.4–10.8 «Комплексных правил страхования путешественников», пп. 12.3–12.7 «Правил страхования медицинских расходов при выезде за границу», пп. 11.4–11.8 «Правил страхования медицинских и иных расходов при выезде за границу».



Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

Письменное обращение можно отправить:

- Страховщику по электронной почте на адрес travel@ingos.ru либо путем заполнения соответствующей формы на сайте Страховщика (ingos.ru), либо через Почту России или иного оператора почтовой связи, имеющего лицензию, получаемую в соответствии с Федеральным законом «О связи» (наличие лицензии можно проверить на сайте <https://rkn.gov.ru/communication/register/license>), или передать письменное обращение лично в офис Страховщика (адреса офисов указаны на официальном сайте Страховщика);
- Финансовому уполномоченному www.finombudsman.ru или по почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3;
- Во Всероссийский союз страховщиков (www.ins-union.ru), приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;
- В Банк России через интернет-приемную на официальном сайте Банка России (www.cbr.ru), приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.